



KÖPVILLKOR MELLAN KUNDEN OCH TK FÖNSTERBYTE AB

Innehåll

.....	1
KÖPVILLKOR MELLAN KUNDEN OCH TK FÖNSTERBYTE AB.....	1
Allmänt	3
Beställning	3
Betaling.....	3
Försäljningsvillkor	4
Fönsterbyte / Montering.....	4
Kundens åtagande före montering	5
Håltagning och ändring av fasad/vägg	6
Leverans & Frakt.....	6
Storlek & Mått.....	6
Handtag & Lås.....	6
Kulörer	7
Garantier	7
Glasgarantier & Kondens.....	7
Orderberäktelse	8
Force Majeure	8
Kontrollera din offert och orderbekräftelse.....	8
Produktreservation.....	9
Reklamationer	9
ROT-Avdrag.....	9
Spröjsar.....	9
Oförutsedda förutsättningar	9
Hängning.....	10
Glasstorlek.....	10
Delbetaling & Finansiering	10
Inhämmande av personuppgifter från kund	10
Ändamål, rättslig grund samt kategorier av personuppgifter	10
Mottagare av uppgifter	11
Tid för lagring	11
Dina rättigheter	11
Rätt att inge klagomål	11
	2

Allmänt

Dessa köpvillkor gäller mellan köparen (nedan kallad kund) och TK Fönsterbyte AB (nedan kallat TK).

Alla ordrar utföres enligt TKs standardutförande. Undantag från denna regel skall alltid framgå av ordern.

Från och med att offerten är godkänd förbinder sig kunden till köp. Godkänd och påskriven beställning går endast att ändra mot en tilläggskostnad. Eventuella ändringar som görs efter lagd order kommer att extradebiteras med 650:- administrativ kostnad samt kostnad för förändringen.

TK äger samtliga produkter tills dess att hela fakturabeloppet är reglerat. Detta avtal gäller alla beställningar från kund som är privatperson.

Alla priser är inklusive lagstadgad mervärdesskatt på 25% om inget annat anges.

Beställning

Beställning sker genom accept av offert och dessa Köpvillkor.

Accept kan ske genom att maila och bekräfta offerten, offertnummer skall då anges. Alternativt skall offerten signeras och skickas till oss. Vid godkännande av offert accepterar kunden även dessa Köpvillkor mellan kund och TK.

Köparen har skyldighet att kontrollera orderbekräftelsen så att den bekräftade varan stämmer överens med beställningen. Anges koder eller förklaringar som köparen ej förstår, skall säljaren kontaktas så dessa koder kan förklaras. Det är mycket viktigt att beställningsunderlaget är korrekt.

Alla våra fönster och dörrar är måttbeställda och specialtillverkade. Efter att den signerade offerten är inskickad, kan annullering ej göras och ingen ångerrätt åberopas. Vid annullering av ej levererad order kommer TK att kräva full ersättning för samtliga kostnader som TK har haft i samband med ordern. Var därför noggrann med att kontrollera att allt stämmer i beställning innan godkännande av order.

Betalning

Godkänd order går ej att avbeställa eller returnera. Du som kund binder dig till köp vid godkännande av ordern. Normalt sett krävs ingen förskottsbetalning. TK gör en kreditupplysning av kund vid order. Vid betalningsanmärkning eller eventuella oklarheter (tex ingen inkomst) skall hela (100%) orderbeloppet förskottsbetalas. Fakturabeloppet går inte att ändra på efter lagd order. Priset kan endast ändras om det har blivit fel produkter än vad som angivits i orderbekräftelse eller offert.

TK överlåter sina fakturor till Handelsbankens (SHB) fakturatjänst. Betalningsvillkor för privatpersoner är 10 dagar netto mot faktura. Efter förfallodagen tillkommer dröjsmålsränta 8% över referensränta samt påminnelseavgift om 50kr och andra avgifter enligt Handelsbankens villkor.

I de fall en reklamation uppstår och arbetet ej färdigställs pga detta, har kunden rätt att innehålla medel motsvarande värdet på återstående arbeten tills dessa blivit åtgärdade. Kunden måste i en sådan situation meddela TK skriftligen vad som återstår. TK skall då meddela vilket belopp som kan innehållas för reklamationen. Då dessa arbeten åtgärdats skall resterande fakturabelopp betalas in omgående (5 dagar netto). Om betalning ej sker inom denna tid tillkommer dröjsmålsränta 8% över referensränta samt påminnelseavgift om 50kr och andra avgifter enligt Handelsbankens villkor.

En reklamation som uppstår efter att montage är slutfört, innan kunden betalat fakturan, berättigar inte till möjlighet att innehålla medel. TK har rätten att hämta produkterna från kunden om kunden inte betalar.

Försäljningsvillkor

Det är kundens ansvar att läsa igenom dessa Köpvillkor. Det är kundens skyldighet att kontrollera att orderbekräftelsen stämmer med lagd order. Kan kunden inte tyda TKs beteckning eller vid andra oklarheter skall kunden omgående kontakta sin säljare på TK.

Fönsterbyte / Montering

Vid fönsterbyte med TK så ingår normalt sett allt för ett färdigt komplett fönsterbyte. Detta innebär alltså förutom att produkter ingår, så ingår demontage och borttagning av gamla fönster, montering av nya fönster, isolering runt fönster enligt föreskrifter med expanderande fogskaum. Invändigt görs så liten inverkan som möjligt vilket innebär att fönstret monteras mot befintlig smyg. Alternativt om så krävs eller om kund vill, så monteras nya foder och/eller smyg och foder invändigt. Foder kommer färdiglackerade i vit kulör NCS S 0502-Y. Vill kunden ha annan kulör är det på kundens ansvar att måla fodren. Utvändigt demonteras befintliga fönsterbleck där så är möjligt. Fönsterbleck som sitter under fasaden rörs ej då det medför att även fasaden måste rivs (gäller oftast överbleck). Nya fönsterbleck monteras samt utvändigt plåtbeslagning runt fönstret. Kulör på plåten är som standard vit, svart eller brun. Kulör på fönsterbleck och plåtar kan avvika från fönsterfärgen. Fönsterbleck och plåtfodring kan skarvas (max plåtlängd är ca 2m). Fönsterfoder på utsidan byts EJ.

Spikskallar målas EJ. Lister kan krympa något efter montering då får kund fylla igen eventuella springor själv med någon form av mjukfog (tex latexfog).

Eventuella tillbehör som kunden beställt monteras i samband med fönsterbytet. Slutgiltig justering samt besiktning utförs av chefsmontör på montagedatumet. Bortforsling av byggspill ingår normalt sett. Även miljöavgifter, sorteringsavgift samt trängselskatt ingår i fönsterbytet. Fönster monteras inifrån varför byggställning oftast ej behövs.

TK hör av sig till kunden ca 3-10 dagar innan montage för att bestämma montagedatum och tid. Vid eventuellt återbud från annan kund kan denna tid förkortas. Det kunden skall tänka på inför ett fönsterbyte står i avsnitt nedan.

Pris för fönsterbyte avser att vi kan montera fönstren vid samma tillfälle sk odelad entreprenad. Om det uppstår en situation där något/några fönster inte kan monteras pga omständigheter som inte beror på oss och vi behöver komma tillbaka vid ett senare tillfälle kommer kunden att extradebiteras med en etableringskostnad 4.000:- inkl moms.

Kunden skall se till att montörer kan komma in i huset direkt vid ankomst. Vid eventuell försenad arbetsstart av montage eller vid eventuell no-show dvs att ingen är hemma den bokade tiden, kommer TK att timdebitera kunden med 560:-/tim inkl moms för stillestånd.

Kundens åtagande före montering

Före fönsterbytet är det en del saker kund måste göra för att minimera skaderisk och för att trygga en säker arbetsmiljö.

Ta bort föremål runt fönster och dörrar ca 1,5m där så är möjligt.

Ta bort tavlor, vaser, statyer, växter o dyl som kan skadas vid eventuellt tvärdrag.

Ta bort elektronik dvs TV, dator, skrivare, sladdar runt fönster och under fönster.

Ta bort eventuella larmanordningar på eller i anslutning till fönster.

Täck särskilt känsliga golv. Tex parkettgolv, ömtåliga golv, golv med plastmatta där tätskikt kan ligga bakom och eventuellt ta skada.

Ordna så att det är fria passagevägar till fönstren som skall bytas.

Vintertid ska gångvägar vara skottade och halkskyddade.

Se till att husdjur ej kan ta skada vid byte eller kan smita ut.

Skydda eventuellt känsliga möbler, det kan bli smutsigt.

Flytta undan eventuellt känsliga växter före fönsterbytet, då huset kan bli kallt vid fönsterbyte.

Utvändigt ska markiser eller markisarmer demonteras före fönsterbytet. Om demontage av markis ingår skall detta tydligt framgå på ordern. Om markis ska återmonteras ska detta tydligt framgå på ordern, samt tydlig info hur och var den skall fästas. Dock ingår aldrig inkoppling eller något elarbete. Markissnöre kan aldrig gå genom karmen på de nya fönstren, utan detta ska ske i befintlig kanal på väggen.

Invändigt kan fönsterbänkar komma att demonteras för att byta fönster. Om fönsterbänkar ska återmonteras ska detta tydligt framgå på ordern, samt tydlig info hur och var de skall fästas.

TK ansvarar ej för skador på egendom och lösa saker runt arbetsplatsen som ej flyttats innan fönsterbytet eller hanterats enligt ovan information. TK monterar ej tillbaka gardiner, fönsterbänkar, markiser etc om så ej är tydligt angivet i ordern.

Om byggställning/kran används ansvarar TK ej för skador på gräsmatta och rabatter.

För tilläggsarbeten som uppkommer i samband med fönsterbytet eller som tillkommer på godkänd order så tillkommer 560:-/tim inkl moms.

Håltagning och ändring av fasad/vägg

Vid håltagning eller ändring av fasad och vägg är det kundens ansvar att delge TK information om husets beskaffenhet. Eventuella bygglov bekostas av kunden. Kunden ansvarar för att det inte finns el eller VVS i väggen. TK står inte ansvariga för eventuella vattenskador eller elfel som kan uppstå. Element och andra föremål skall vara avlägsnade när TK utför jobbet. Är något i vägen och TK ej kan utföra arbetet så timdebiteras kunden med 560:-/tim inkl moms för stillestånd. Allt arbete som inte ingår i ordern timdebiteras. Detta gäller även eventuellt rötskadade regler som bytes, dessa debiteras mot löpande kostnad 560:-/tim + material.

Leverans & Frakt

Leveransen sker till överenskommen leveransadress. Normalt sker leverans och montering vid samma tillfälle om annat ej överenskommes.

Angiven leveranstid är en uppskattning. Normal leveranstid är mellan 8-12 arbetsveckor och är beroende av säsong och yttre omständigheter.

Muntlig leveranstid gäller ej som garanti. Vi ersätter inte extra kostnader för försenad leverans. Det är kundens ansvar att ordna med plats för lossning/utlastning under angivet leveransdatum.

Storlek & Mått

Vid fönsterbyten tar TK totalansvar för att mått och storlek på fönstren stämmer. Skulle TK ta fel mått ersätts fönster med nytt fönster. Vid försening ersätts ej kunden. Vid fönsterleverans utan montering är det kundens ansvar att mäta fönstren rätt, och ingen ersättning utgår för felmätta fönster. Har TK beställt fel produkt än vad som står angivet i ordern skall TK ersätta kunden med ny produkt. TK står inte för eventuella kostnader för försenad leverans.

Handtag & Lås

Som standard utrustas TK fönster och altan-/fönsterdörrar med aluminiumhandtag. Vissa försäkringsbolag kräver annan låsning av altandörrar på markplan. Då skall dessa utrustas med cylinderhandtag, dvs ett handtag förberedd för oval låscylinder (exempelvis Assa standardcylinder 501 eller likvärdigt). Eventuellt kan befintlig cylinder monteras i nytt handtag. TK ansvarar inte för inköp av ny låscylinder till cylinderhandtaget och detta ingår aldrig. Om cylinder inte finns vid tillfället för montage av cylinderhandtag, så monteras handtaget utan cylinder. Det är då kundens ansvar att eftermontera cylindern i handtaget. Det är kunden som bestämmer om det skall vara vanligt handtag eller cylinderhandtag.

Det går att förse altandörrar med lås på både in- och utsida. Dessa dörrar kan även utrustas med dörrbroms. Det är inte möjligt att byta från handtag endast på insidan till handtag på båda sidor med lås. I en sådan situation måste hela dörren bytas. Det är kundens ansvar att meddela TK om vilken typ av handtag och låsning som önskas.

Kulörer

Vid fönsterbyte utföres produkter i TKs standardkulör vilken är vit. Standardkulör på fönster samt foder och smygar i trä är vit. Standardkulör på plåtar och fönsterbleck är som standard vit, svart eller brun . Vid val av andra kulörer skall detta tydligt anges i ordern. Observera att vad som avses som vit kulör kan skilja sig i nyans beroende på om det avser fönsterkarm, plåt och foder.

Garantier

Garantin omfattar TKs produkter och arbete. Enligt Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet samt enligt Planglasförenings riktlinjer med nedanstående tillägg.

Garantier: 10 års garanti på Fönster (karmar och bågar)
 10 års garanti mot imma mellan isolerglasrutor (läckande isolerpaket)
 5 års garanti på montering
 2 års garanti på ytterdörrar
 2 års garanti på tillbehör (handtag, beslag, persienner, rullgardiner, myggnät)

Garanti räknas från fakturadatum. Förutsättning för att garanti ska gälla är att produkterna hanteras korrekt och utan att våld brukas. Skötsel skall utföras enligt TKs anvisningar "Skötselinstruktion". TK ersätter inte skada som uppkommit pga bristande underhåll eller skada orsakad av att produkten utsatts för yttre åverkan eller onormal hantering.

Beslagsdelar som är slitna eller trasiga pga felbetjäning faller inte under garantin. Om man vid trög funktion tvingar beslag så att brott sker i metallen så är detta att betrakta som felbetjäning. Beroende på miljöopi kan metallbeslag missfärgas, detta omfattas inte av garantin. Exempel är i kustnära miljöer där metallbeslag kan påverkas av det salt som finns i vind och regn.

Garantin gäller endast vid korrekt hantering av produkten. Har kunden åsamkat skada på produkten vid fel handhavande omfattas produkten ej av garantin. Garantin gäller ej heller då fönstret är felmonterat då kunden har monterat själv eller har påverkats av sättningar i byggnaden eller yttre störningar.

Glasgarantier & Kondens

TK följer Svenska Planglasföreningens "Riktlinjer för kvalitetsbedömning och reklamationshantering av planglas", utgåva juni 2011. Skiftningar, repor eller partiklar i glasytan ska kunna ses på ett avstånd om tre meter och inte i direkt solljus, den sk. Tremetersregeln. Garantin omfattar självsprickor i glaset upp till 6 månader efter leverans.

TK tillverkar bara riktiga energifönster med den nya generationens lågemissionsglas. Risk för kondensbildning föreligger i vissa sammanhang.

Kondens mellan glas: Kondens eller imma mellan glasen omfattas av garantin och glaskassetten byts då kostnadsfritt av TK.

Kondens insida glas: Invändig kondens kan uppstå i fuktiga miljöer eller i rum med bristfällig ventilation. Beror ej på fönstret/installationen och omfattas ej av garantin.

Kondens utsida glas Utvändig kondens kan uppstå vid låga U-värden och speciella väderförhållanden utomhus. Utvändig kondens är bara ett kvitto på att du som kund har köpt RIKTIGT välisolerade fönster. Utvändig kondens är ett naturligt förekommande fysikaliskt fenomen och omfattas ej av garantin.

Ej heller kondens på Antifog-glas omfattas av garantin, då Antifog-beläggningen endast minskar risken för att kondens ska uppstå.

Det finns krav från Boverkets Byggregler (BBR 19) om personsäkra glas under speciella förhållanden. Detta innefattar glas i fönster och dörrar som ligger lägre än 0,6m från golv insida eller mark utsida. Glas som ligger under 0,6m skall utföras som laminerat eller härdat. Ansvaret att BBR 19 följs åligger byggherren, alltså kunden.

Orderberättelse

På Orderbekräftelse/ordererkännande anger vad som kommer att levereras. Där anges belopp, ingående produkter samt vad som ingår i fönsterbytet. Har du som kund inte fått någon orderbekräftelse skall ni begära detta av TK. För beställning skall skriftlig bekräftelse av offert läggas, en offert gäller alltså ej som order. Leveranstiden kan komma att försenas på grund av att ordern först måste godkännas av kund.

Force Majeure

TK och våra underleverantörer är befriade från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständigheter enligt nedan och omständigheten försvårar eller försenar fullgörandet. Som befriande omständighet skall anses bl.a. extrema väderförutsättningar, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, elavbrott, sabotage, olyckshändelse, förseningar i leveranser från underleverantörer, större svängningar i växelkurser eller jämförbara händelser utanför vår kontroll.

Kontrollera din offert och orderbekräftelse

Det är viktigt att kontrollera beställningen. Kunden tar helt ansvar för att orderbekräftelsen stämmer överens med vad som beställts. Det som inte står angivet i offerten/ordern ingår inte. Vissa artiklar går inte att beställa eller montera i efterhand (exempelvis handtag båda sidor med lås). Därför är det av yttersta vikt att ni som kund snarast kontrollerar att orderbekräftelsen stämmer.

Produktreservat

Vi reserverar oss för eventuella fel och förklaringsmisstag som kan förekomma på vår hemsida och i vår kommunikation med kund. Vi förbehåller oss rätten att när vi så önskar, ändra priser på våra produkter. Kampanjer och rabatter kan förekomma. Ingen reducering av priser sker i efterhand av redan köpta produkter, om TK efter att du köpt, sänker priserna. Likaväl som vi inte extradebiterar om vi höjer priserna. Vi reserverar oss mot slutförsäljning av produkter samt för borttagning av produkter ur sortimentet om och när vi finner det lämpligt.

Reklamationer

Det är viktigt att kontrollera produkterna vid leveransmottagande. Eventuella skador eller reklamation skall meddelas skriftligen till TK. Om reklamationen godkänns ersätter TK kunden med ny vara. I vissa fall ombedes kunden också skicka bild på aktuell reklamation för utredning. Vad som avses som reklamation anges i dokumentet "Garanti". Bor kunden på distans (>5mil) skall kunden ta foto på felet och skicka till oss. Utkörning till kund där garanti inte gäller, exempelvis om kunden monterat produkten fel, kondens på utsida av glas etc. timdebiteras med 560:-/timme. Monterar kunden själv fönstren och de sedan behöver finjusteras står TK ej för detta.

Om kund åberopar garanti och det på plats konstateras att det inte faller inom ramen för reklamerationsrätten, kommer kunden att debiteras för detta.

ROT-Avdrag

Fönsterbyten berättigar till ROT-avdrag. För att ROT-avdraget skall gälla ska byggnaden vara minst 5år gammal. ROT-avdraget ges endast till privatpersoner som beskattas i Sverige. Vid godkänd order skall personuppgifter lämnas för den eller de personer som står som ägare till fastigheten och ROT-avdraget skall stå på. Utöver personnumret skall fastighetsbeteckning lämnas. Det är kundens ansvar att följa lagar för ROT-avdraget. Om kunden inte beviljas ROT-avdrag skall kunden betala hela beloppet utan att få reducerat pris på fakturan. Utnyttjande av ROT-avdrag skall tydligt framgå i fakturan.

Spröjsar

Det är kundens ansvar att förmedla hur spröjsars utseende skall vara. Om något är oklart ombeds ni alltid att ta kontakt med er säljare som förklarar hur det är tänkt att spröjsar kommer att se ut.

Spröjsar i de nya fönstren delar in glaset symmetriskt. Detta innebär också att linjering med befintliga fönster eller fönster som inte byts ej kommer att uppnås pga olika profilstorlek.

Om ni önskar att spröjsar ska linjera med andra fönster så måste detta tydligt och uttryckligen stå angivet på ordern. Vi kan då få till linjering med ± 3 cm marginal.

Oförutsedda förutsättningar

I offert från TK ingår aldrig eventuell Asbest- eller PCB-sanering. Om arbetet innefattar sanering av asbest eller PCB skall detta alltid stå skriftligen i offerten.

Hängning

Hängning av produkter ses från gångjärnssidan.

På innåtgående produkter som innåtgående fönster och innåtgående fönsterdörrar innebär detta alltså att hängning ses från insidan.

På utåtgående produkter som ytterdörrar och utåtgående fönsterdörrar ses hängning från utsidan.

Det åligger kunden att tillse att beställda produkter har rätt hängning. Fönster och dörrar går ej att hänga om.

Glasstorlek

TK säljer bara de bästa energieffektiva fönstren på marknaden. Med den senaste teknologins energiglas kan mycket god energibesparing uppnås. Detta ställer krav på att fönsterprofiler dvs karmar och bågar håller för energiglasets tyngd och att de dimensioneras därefter. Gamla träfönster från förr har oftast tunna glas utan någon isolering vilket innebar att tunna karmar kunde brukas. Nya karmar har isolering runt om samt vara tillräckligt kraftiga för att kunna bära upp tyngden på energiglasets. Det är kundens ansvar att ta reda på hur stor glasyta det kommer att bli på de nya fönstren från TK. Om ni har frågor gällande hur stor glasytan kommer bli kontakta er säljare på TK.

Delbetalning & Finansiering

TK kan erbjuda er hjälp med finansiering av ert fönsterbyte i samarbete med WasaKredit. Vi kan hjälpa er med att ta fram alternativ som passar just er. Kontakta oss på tel 031-400508 eller på office@tkgruppen.com så går vi igenom de alternativ som finns.

Det är viktigt att ni så tidigt som möjligt i processen meddelar oss att ni önskar ha hjälp med finansiering så vi tidigt kan tydliggöra de möjligheter som finns. Vid delfinansiering tillkommer en administrativ avgift.

Inhämtande av personuppgifter från kund

TomKar-fönsterbyte AB är ansvarig för hantering av personuppgifter. TomKar-fönsterbyte AB:s säte är Bögatan 32, 41272 Göteborg och kan nås på telefonnummer 031-400508 och e-mail office@tkgruppen.com

Ändamål, rättslig grund samt kategorier av personuppgifter

TomKar-fönsterbyte AB behandlar personuppgifterna för att kunna genomföra ansökan om ROT, för att säkerställa din identitet och för att kunna fakturera dig. Den rättsliga grunden för behandlingen är fullgörelse av avtal.

Behandlingen är inte baserad på TomKar-fönsterbyte AB:s eller annans berättigade intressen. TomKar-fönsterbyte AB behandlar så få personuppgifter som möjligt om dig. Vi behandlar därför endast personuppgifter gällande telefonnummer, personnummer, namn och adress.

Mottagare av uppgifter

Dina personuppgifter kommer endast att behandlas av TomKar-fönsterbyte AB. TomKar-fönsterbyte AB kommer endast att lämna ut uppgifterna om det krävs enligt lag eller när det behövs för att utföra en rättslig förpliktelse som TomKar-fönsterbyte AB omfattas av, exempelvis finansiering via WasaKredit. TomKar-fönsterbyte AB kommer inte att överföra personuppgifterna till en mottagare i ett tredjeland eller en internationell organisation.

Tid för lagring

TomKar-fönsterbyte AB kommer att behandla dina personuppgifter under 7 års tid (enligt bokföringslag). Därefter kommer dessa att arkiveras/raderas.

Dina rättigheter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter som rör dig och som TomKar-fönsterbyte AB behandlar. Denna rätt kallas även för rätten till registerutdrag. Rätten innebär att du har rätt att få en sammanställning av de personuppgifter som TomKar-fönsterbyte AB behandlar och som avser dig.

Du har rätt att begära rättelse av felaktiga uppgifter. Du har rätt att begära att dina personuppgifter ska raderas, bland annat när TomKar-fönsterbyte AB behandlar uppgifterna felaktigt och när rättslig grund saknas.

Du har rätt att framställa en begäran om dataportabilitet samt en rätt att begära begränsning av TomKar-fönsterbyte AB:s behandling av dina personuppgifter. Du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter.

Rätt att inge klagomål

Du har rätt att inge klagomål avseende TomKar-fönsterbyte AB:s behandling av dina personuppgifter till Datainspektionen.

TomKar-fönsterbyte AB behandlar inte dina personuppgifter genom automatiserat beslutsfattande eller profilering.